

# WARUNKI UMOWY

Rezerwacja jakiegokolwiek usługi w Doggotive LLC jest równoznaczne z akceptacją poniższych warunków umowy.

## UWAGI OGÓLNE:

Każdy pies przyjmowany na trening, pobyt domowy lub opiekę dzienną musi mieć przycięte pazury oraz czyste futro.

W przypadku oddania psa z niepodciętymi pazurami i/lub brudnym futrem, zostanie doliczona opłata za podcięcie pazurów i/lub podstawową kąpiel.

## PET-SITTING WITH BOARDING / TRAINING WITH BOARDING

1. Depozyt w wysokości opłaty za pierwszy dzień pobytu, stanowiący gwarancję zarezerwowania terminu usługi, musi być uiszczony najpóźniej 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem usługi.
2. Depozyt nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania pobytu psa na mniej niż 24 godziny przed rozpoczęciem usługi.
3. W przypadku odwołania usługi przez Doggotive LLC depozyt zostaje w pełni zwrócony. Jeśli odwołanie nastąpi poniżej 24 godzin przed planowaną datą usługi, klient otrzyma zniżkę w wysokości 25% na wszystkie usługi oferowane przez Doggotive LLC.
4. Warunkiem realizacji usługi jest dokonanie płatności w wysokości co najmniej 50% całkowitego kosztu przewidywanego pobytu psa oraz usług dodatkowych najpóźniej w dniu realizacji usługi.
5. Opiekun zobowiązuje się do uiszczenia pełnej opłaty za pobyt oraz wszelkie usługi dodatkowe przed ostatnim planowanym dniem pobytu psa.
6. Doba rozpoczyna się o godzinie 7:00am. Każda kolejna rozpoczęta doba wiąże się z pełną opłatą dobową.
7. Przedłużenie pobytu psa po regularnej stawce jest możliwe do 48 godzin przed planowanym zakończeniem pobytu. W przypadku przedłużenia w czasie krótszym niż 48 godzin, cena wzrasta o 25% w stosunku do podstawowej stawki.
8. W przypadku nieodebrania psa po wcześniej ustalonym czasie zakończenia pobytu, każda następną rozpoczęta doba będzie wiązała się z opłatą w wysokości 150% podstawowej ceny usługi dobowej.
9. Odbiór lub odwóz psa w godzinach między 8:30pm, a 7:00am wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 1,5-krotności podstawowej stawki za dojazd.
10. W ostatnim dniu pobytu odbiór lub odwóz psa jest możliwy do godziny 8:30pm. Odbiory po tej godzinie będą podlegać dodatkowej stawce godzinnej i muszą być wcześniej ustalone indywidualnie.
11. W przypadku śmierci, choroby, niedyspozycji pet-sittera lub innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego dalsze wykonywanie umowy, opieka nad psem, zgodnie z preferencjami opiekuna, zostanie przekazana współmałżonkowi pet-sittera, wybranemu hotelowi dla zwierząt lub osobie wcześniej wskazanej przez opiekuna.
12. W przypadku odbioru lub odwozu psa przez pet-sittera lub osobę wyznaczoną przez Doggotive LLC, opiekun automatycznie wyraża zgodę na transport samochodowy psa. Pet-sitter oraz Doggotive LLC nie ponoszą odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu ani zgon zwierzęcia wynikający ze zdarzeń drogowych, o ile nie były one spowodowane zaniedbaniem pet-sittera lub osoby wyznaczonej przez Doggotive LLC.
13. Opiekun zobowiązuje się dostarczyć wystarczającą ilość karmy na cały pobyt psa. W przypadku diety wymagającej bieżącego gotowania, opiekun zobowiązuje się pokryć koszty zakupu produktów żywieniowych lub dostarczyć odpowiednie produkty najpóźniej w dniu rozpoczęcia usługi.

14. Opiekun zrzeka się roszczeń w przypadku zgonu, uszczerbku na zdrowiu lub zaginięcia psa, o ile nie wynikają one z zaniedbania lub nieodpowiedzialności Pet-sittera lub osoby reprezentującej Doggotive LLC. Dotyczy to w szczególności zdarzeń losowych, takich jak wypadki komunikacyjne, pogryzienia przez inne psy, zadławienia, zawały serca, udary, niewykryte lub zatajone choroby przewlekłe, nagłe skręty jelit, a także powikłania związane z leczeniem bądź chorobami typowymi dla danej rasy psów.
15. Spersonalizowana usługa opieki domowej obejmuje pojedyncze sesje treningowe, jednak nie stanowi ona pełnoprawnej usługi treningowej ani behawioralnej pracy z psem.
16. W przypadku braku kontaktu z opiekunem lub osobą kontaktową przez okres dłuższy niż 7 dni od zakończenia ustalonego okresu pobytu, pet-sitter i właściciel Doggotive LLC zastrzegają sobie prawo do podjęcia decyzji o dalszym losie psa.
17. W przypadku nagłego wypadku lub objawów choroby, Pet-sitter zobowiązuje się niezwłocznie poinformować opiekuna o stanie zdrowia psa oraz zapewnić mu transport do najbliższej kliniki weterynaryjnej bądź do placówki wskazanej przez Opiekuna. Opiekun ponosi odpowiedzialność za pokrycie kosztów leczenia psa.
18. Zrealizowana usługa opieki nad psem/ treningu nie podlega reklamacji i zwrotowi kosztów.

### **DAILY CARE/ OPIEKA DZIENNA NAD ZWIERZĘCIEM:**

1. Podana cena usługi obejmuje 10 godzin realizacji usługi, licząc od momentu odbioru psa do jego odwozu przez pet-sittera lub osobę reprezentującą Doggotive LLC, lub od czasu przywiezienia i odbioru psa z ustalonego miejsca świadczenia usługi.
2. W przypadku nieodebrania psa w ciągu 10 godzin od momentu odbioru przez Doggotive LLC / przywozu na miejsce lub w sytuacji braku obecności opiekunów podczas odwozu psa (np. braku dostępu do domu), naliczona zostanie opłata w wysokości \$20 za każdą rozpoczętą godzinę.
3. Warunkiem realizacji usługi jest opłacenie pełnej kwoty z góry, najpóźniej w momencie rozpoczęcia usługi. Aby zagwarantować termin usługi, należy wpłacić depozyt w wysokości 25% ceny usługi w momencie jej rezerwacji.
4. W przypadku odwołania usługi przez klienta na mniej niż 16 godzin przed planowanym terminem, depozyt nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku odwołania usługi przez Doggotive LLC w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym terminem, depozyt zostanie zwrócony klientowi, a klient otrzyma zniżkę w wysokości 25% na wszystkie usługi w Doggotive LLC.
6. Odbiór i odwóz psa w godzinach pomiędzy 8:30pm, a 7am wiąże się z opłatą w wysokości 1,5-krotności podstawowej stawki za dojazd.
7. W przypadku braku kontaktu z opiekunem lub osobą kontaktową przez okres dłuższy niż 7 dni od zakończenia ustalonego okresu pobytu, pet-sitter i właściciel Doggotive LLC zastrzegają sobie prawo do podjęcia decyzji o dalszym losie psa.
8. W przypadku nagłego wypadku lub objawów choroby, Pet-sitter zobowiązuje się niezwłocznie poinformować opiekuna o stanie zdrowia psa oraz zapewnić mu transport do najbliższej kliniki weterynaryjnej bądź do placówki wskazanej przez Opiekuna. Opiekun ponosi odpowiedzialność za pokrycie kosztów leczenia psa.
9. W przypadku śmierci, choroby, niedyspozycji pet-sittera lub innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego dalsze wykonywanie umowy, opieka nad psem, zgodnie z preferencjami opiekuna, zostanie przekazana współmałżonkowi pet-sittera/wybranemu hotelowi dla zwierząt lub osobie wcześniej wskazanej przez opiekuna.
10. W przypadku odbioru lub odwozu psa przez pet-sittera lub osobę wyznaczoną przez Doggotive LLC, opiekun automatycznie wyraża zgodę na transport samochodowy psa. Pet-sitter oraz Doggotive LLC nie ponoszą odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu ani zgon zwierzęcia wynikający ze zdarzeń drogowych, o ile nie były one spowodowane zaniedbaniami pet-sittera lub osoby wyznaczonej przez Doggotive LLC.

11. Opiekun zrzeka się roszczeń w przypadku zgonu, uszczerbku na zdrowiu lub zaginięcia psa, o ile nie wynikają one z zaniedbania lub nieodpowiedzialności Pet-sittera lub osoby reprezentującej Doggotive LLC. Dotyczy to w szczególności zdarzeń losowych, takich jak wypadki komunikacyjne, pogryzienia przez inne psy, zadławienia, zawały serca, udary, niewykryte lub zatajone choroby przewlekłe, nagłe skręty jelit, a także powikłania związane z leczeniem bądź chorobami typowymi dla danej rasy psów.
12. Zrealizowana usługa dziennej opieki nad psem nie podlega reklamacji i zwrotowi kosztów.

### **SPACERY Z PSEM/ WIZYTY DOMOWE U ZWIERZĄT:**

1. Opłata za usługę musi zostać uiszczona przed jej realizacją.
2. Zwrot kosztów usługi jest możliwy do 16 godzin przed planowanym terminem realizacji. W przypadku odwołania usługi w czasie krótszym niż 16 godzin, lecz nie mniej niż 8 godzin przed jej planowanym rozpoczęciem, nowy termin usługi zostanie ustalony wspólnie z klientem. Jeśli usługa zostanie odwołana przez klienta na mniej niż 8 godzin przed jej rozpoczęciem, w przypadku braku kontaktu lub nieodwołania usługi, klientowi przysługuje zwrot w wysokości 50% ceny usługi.
3. Ustalony czas przybycia na wizytę jest orientacyjny i może wahać się o +/- 25 minut. Czas trwania wizyty/usługi wynosi dokładnie tyle, ile zostało wcześniej uzgodnione i opłacone w momencie rezerwacji.
4. Wszystkie niezbędne akcesoria do realizacji wizyty (smycz, obroża, karma, miski, kuweta, żwirek) muszą być dostępne w widocznym miejscu zaraz po wejściu do lokalu mieszkalnego.
5. Osoba realizująca usługę w imieniu Doggotive LLC nie ponosi odpowiedzialności za mienie znajdujące się w lokalu klienta.
6. Osoba realizująca usługę w imieniu Doggotive LLC zobowiązuje się do pozostawienia wszystkich przedmiotów w miejscu, w którym je zastała.
7. Wizyta u kotów obejmuje podanie wody, jedzenia oraz leków (jeśli to konieczne), posprzątanie kuwety oraz krótką zabawę. Wyprowadzanie kotów na spacer nie jest przewidziane w ramach usługi.
8. Wizyta u psów obejmuje: spacer w wybranej przez klienta opcji czasowej, uzupełnienie miski z wodą, podanie leków (jeśli to konieczne) oraz podanie posiłku (jeśli to wymagane).
9. Petsitter reprezentujący Doggotive LLC oraz Doggotive LLC nie ponoszą odpowiedzialności za zniszczenia w domu spowodowane przez zwierzęta podczas nieobecności ich właścicieli.
10. Dogwalker reprezentujący Doggotive LLC oraz Doggotive LLC nie ponoszą odpowiedzialności za zgon, uszczerbek na zdrowiu lub zaginięcie psa, o ile nie wynikają one z zaniedbania czy nieodpowiedzialności petsittera. Dotyczy to również wypadków losowych, takich jak: wypadki komunikacyjne, pogryzienia przez inne psy, zadławienia, zawały serca, udary, ataki niewykrytych lub zatajonych chorób przewlekłych, a także nagłe skręty jelit. Odpowiedzialność ta nie obejmuje również konsekwencji chorób przewlekłych, charakterystycznych dla danych ras, ani powikłań związanych z leczeniem oraz przebytymi chorobami.
11. Zrealizowana usługa nie podlega reklamacji ani zwrotowi kosztów.

### **KONSULTACJE BEHAVIORALNE STACJONARNE I ON-LINE/ BEHAVIORAL CONSULTATIONS:**

1. Warunkiem wykonania usługi jest wpłata depozytu w wysokości \$50 najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem wizyty.

2. W przypadku odwołania wizyty przez klienta na mniej niż 12 godzin przed ustalonym terminem, depozyt nie podlega zwrotowi. W przypadku odwołania wizyty powyżej 12 godzin ustalany zostaje nowy termin wizyty.
3. W przypadku odwołania wizyty przez Doggotive LLC depozyt zostaje w pełni zwrócony, a klient otrzyma 25% zniżki na wszystkie usługi oferowane przez Doggotive LLC.
4. Zrealizowana sługa konsultacji nie podlega reklamacji ani zwrotowi kosztów.